

Politique de confidentialité CheckStore

Informations générales concernant le respect de votre vie privée

Les informations suivantes concernent la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles en rapport avec nos services, tels que l'extension CheckStore, l'application mobile CheckStore et sur notre site web checkstore.fr, cette liste n'étant pas exhaustive.

Notes générales

Votre protection et la confidentialité des données sont de la plus haute importance pour nous. Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux et collectons le moins de données possible. Néanmoins, la collecte de données permet à nos produits et sites web de fonctionner correctement et nous permet de communiquer avec vous. Notre politique de confidentialité générale consiste à éviter de collecter plus de données que nécessaire. Les données collectées sont anonymisées, si possible, et supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires. Cette politique de confidentialité vous informera de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles. Nous collectons et utilisons des données personnelles conformément aux dispositions du Règlement Général Européen sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679) (« RGPD »), aux lois européennes applicables et aux lois nationales Françaises sur la protection des données. Dans le texte suivant, nous vous informerons sur les données spécifiques, la portée et le but de la collecte et l'utilisation des données personnelles par CheckStore lorsque vous utilisez nos produits et visitez nos sites web.

Qui est responsable de la collecte et du traitement des données (contacts) ?

La personne morale responsable de la collecte, du traitement et/ou de l'utilisation des données personnelles en relation avec nos sites web et produits (« Contrôleur ») est :

Contrôleur

Clément DUPAS
58 Rue Lycette Darsonval
50000 Saint-Lô
France

Le responsable de la protection des données

Si vous avez des questions concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter notre responsable de la protection des données :

Clément Dupas

E-mail

contact@checkstore.fr

Qu'est-ce que les données personnelles ?

Le but de la protection des données est de protéger les données personnelles. Les données personnelles désignent toutes les informations liées à une personne physique identifiée ou identifiable (« sujet des données »). Une personne physique identifiable est une personne pouvant être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

Ces informations incluent par exemple des détails tels que le nom et l'adresse mail, mais aussi les surnoms et informations dans vos billets de forum.

Quel est le but du traitement de données et quelle est la base légale ?

But de la collecte et du traitement des données

Conformément à l'Art. 5 (b) du RGPD, nous collectons et traitons vos données personnelles à des fins précises, explicites et légitimes et ne traitons pas vos données de manière incompatible avec ces objectifs.

Nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement aux fins suivantes :

1. Nous collectons et traitons vos données personnelles, telles que les journaux de site web et les données relatives aux téléchargements d'abonnements, aux vérifications des mises à jour des extensions (ces données sont collectées et traitées par Google, voir la [Politique de confidentialité de Google](#)), les notifications d'urgence, vos adresses mails, recueillies via la newsletter présente sur le site web et via les e-mails que vous envoyés via le formulaire de contact présent sur le site web, et les données « signaleur de problèmes » que vous avez envoyé, à des fins techniques. Nous collectons et traitons principalement ces données pour communiquer avec vous sur toutes les nouveautés concernant CheckStore, pour prévenir les attaques de sécurité et pouvons ainsi vous fournir nos services de manière sécurisée et efficace.
2. Nous collectons et traitons vos données personnelles relatives aux téléchargements d'abonnements, aux mises à jour d'extensions, aux téléchargements d'urgence et aux données « avis » que vous nous envoyez pour améliorer et évaluer nos produits.
3. Nous envoyons des notifications d'urgence afin de vous informer des problèmes urgents liés à nos produits.
4. Nous collectons et traitons les données que vous nous avez fournies sur le formulaire de contact ou la newsletter afin de communiquer avec vous et/ou de vous aider.

Base juridique de la collecte et du traitement des données

Nous collectons et traitons vos données personnelles en conformité avec le RGPD et les lois de l'UE applicables et les lois nationales Françaises sur la protection des données.

La collecte et le traitement sont basés sur votre consentement - Art. 6 (1) a du RGPD, Art. 4 (11) du RGPD

Nous vous demanderons toujours votre consentement pour collecter et traiter vos données personnelles aux fins spécifiques susmentionnées, à moins que la collecte et le traitement de vos données personnelles ne soient autorisés par les lois statutaires. Lorsque vous nous avez donné votre accord pour la collecte et le traitement de vos données personnelles aux fins spécifiques susmentionnées, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

La collecte et le traitement sont nécessaires pour prendre des mesures avant de conclure un contrat - Art. 6 (1) b du RGPD

La collecte et le traitement de vos données personnelles peuvent être nécessaires pour l'exécution d'un contrat auquel vous pourriez être partie. Avant de conclure un tel contrat, la collecte et le traitement de vos données personnelles peuvent également être nécessaires afin de prendre des mesures à votre demande. Ceci s'applique à l'installation (données collectées par le navigateur et/ou l'App Store) et à l'utilisation de nos produits.

La collecte et le traitement sont nécessaires pour se conformer à une obligation légale à laquelle le contrôleur est soumis - Art. 6 (1) c du RGPD

La collecte et le traitement de vos données personnelles peuvent être nécessaires pour se conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en vertu des lois de l'UE ou des lois d'un état membre de l'UE.

La collecte et le traitement sont nécessaires aux fins de nos intérêts légitimes - Art. 6 (1) f du RGPD

La collecte et le traitement de vos données personnelles peuvent être nécessaires aux fins de nos intérêts légitimes. Nous collectons et traitons les journaux de sites web pour des raisons techniques, telles que, mais sans s'y limiter, la prévention des attaques par déni de service. Le déni de service est généralement accompli en inondant la machine ou la ressource ciblée avec des requêtes superflues dans le but de surcharger les systèmes et d'empêcher l'exécution de certaines ou de toutes les demandes légitimes. La prévention de telles surcharges de nos systèmes et de tout problème de sécurité par des attaques de déni de service est dans votre et notre intérêt vital et par conséquent nous utilisons les logs du site web. Nous utilisons les informations collectées et traitées via les téléchargements, les vérifications de mises à jour d'extensions, les notifications d'urgence et les données de retour envoyées par vous, pour des raisons techniques telles que la sécurité de la version d'extension utilisée par vous. Assurer la sécurité de notre extension est dans votre et notre intérêt vital et donc nous utilisons de telles données. De plus, nous collectons et traitons ces données pour nous assurer que notre site web et notre extension sont constamment améliorés et adaptés aux exigences changeantes (lois, techniques marketing, ...) pour une utilisation efficace et l'environnement technique. En outre, nous collectons des données personnelles pour sauvegarder vos paramètres de confidentialité et/ou faire en sorte que vous restiez connectés. Assurer la convivialité de nos sites web et de nos produits est dans votre et notre intérêt vital et par conséquent nous utilisons ces données.

Est-ce que nous divulguons des données personnelles ?

Nous ne pouvons que transférer vos données personnelles à des tiers sans vous en informer préalablement dans les cas exceptionnels suivants, comme expliqué ci-dessous :

- Si cela est nécessaire pour les procédures judiciaires/enquêtes, les données personnelles seront transférées aux autorités d'enquête criminelle et, le cas échéant, aux tiers lésés. Nous ne ferons cela que s'il y a des indications concrètes de comportements illégaux et/ou abusifs. Nous sommes également légalement tenus de fournir

certaines informations aux autorités publiques. Ce sont les autorités d'enquête criminelle, les autorités publiques qui poursuivent les infractions administratives entraînant des amendes et les autorités financières allemandes.

- Dans le cadre du développement de notre activité, il peut arriver que la structure de CheckStore change. La structure juridique peut être adaptée, des filiales, des unités d'affaires ou des composants peuvent être créés, achetés ou vendus. Dans de telles transactions, les informations d'utilisateur peuvent être partagées avec la partie transmise de l'entreprise. Dans le cas d'un transfert de données personnelles, CheckStore veillera à ce que cela soit fait en accord avec la présente politique de confidentialité et le RGPD et les lois de l'UE applicables et les lois Françaises sur la protection des données.

Nous ne transmettrons pas vos données personnelles à des tiers sans que vous ne le sachiez à l'avance. Nous vous demanderons votre autorisation préalable, sauf si le transfert de ces données est autorisé par le RGPD ou toute autre législation applicable de l'UE et les lois nationales Françaises sur la protection des données.

Transferts de données internationales

Pour les services suivants, nous avons recours à des fournisseurs de service non membres de l'UE/EEE.

Nous utilisons des outils de fournisseurs de services externes pour les e-mails (Google Workspace) ; pour analyser votre utilisation de nos sites web (Google Analytics); pour les essais A/B basés sur les données d'analyse (Google Optimize) ; et pour les rapports de crash et les traceurs d'événements dans nos produits mobiles. Ces services sont fournis par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Nous utilisons également des outils de fournisseurs de services externes pour l'assistance aux utilisateurs. Ces services sont fournis par DataOuest, ZAC de la Croix Carrée, 40b Rue Antoine Lavoisier, 50180 Agneaux.

Quels sont vos droits ?

En conformité avec le RGPD et les lois de l'UE applicables et les lois nationales Françaises de protection des données et dans la mesure permise par la loi, vous avez les droits suivants pour protéger vos données personnelles collectées et traitées par nous :

Information, accès, rectification et restriction des droits

Naturellement, vous avez le droit de recevoir, sur demande, des informations sur les données personnelles que nous stockons sur vous et des informations sur la façon dont nous collectons, traitons et stockons vos données personnelles. Si tel est le cas, vous avez le droit d'accéder à ces données personnelles stockées par nous. Vous avez le droit de nous demander la rectification de vos données personnelles inexactes. En tenant compte des finalités de la collecte et du traitement de vos données, vous avez le droit d'avoir des données personnelles incomplètes remplies. Vous avez le droit de demander une restriction du traitement.

Droit à la portabilité des données

Vous avez également le droit de recevoir toutes les données personnelles vous concernant et que vous nous avez fournies, dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre contrôleur.

Droit d'effacement de vos données

Vous avez le droit d'exiger de nous l'effacement de vos données personnelles lorsque, entre autres, l'un des motifs suivants s'applique :

- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins susmentionnées.
- Si vous retirez votre consentement sur lequel se base la collecte et le traitement et s'il n'y a pas d'autres motifs légaux, pour la collecte et le traitement.
- Si vous vous opposez à la collecte et au traitement, il n'y a pas de raison légitime impérieuse pour la collecte et le traitement.

Veillez noter, si les données doivent être conservées à des fins juridiques conformément à l'Art. 17 (3) du RGPD, nous restreindrons l'utilisation des données respectives.

Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance, en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, lieu de travail ou lieu de l'infraction alléguée si vous considérez que la collecte et le traitement des données personnelles vous concernant enfreignent le RGPD.

Droit de s'opposer au traitement de vos données

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à la collecte et au traitement de vos données personnelles pour des motifs liés à votre situation particulière, lorsque la collecte et le traitement sont basés sur notre intérêt légitime (Art. 6 (1) f du RGPD).

Droit de retirer votre consentement à tout moment

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, lorsque vous nous avez donné votre accord pour la collecte et le traitement de vos données personnelles pour un ou plusieurs buts spécifiques.

Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter par e-mail (contact@checkstore.fr) ou par courrier à :

CheckStore
58 Rue Lycette Darsonval
50000 Saint-Lô
France

Modifications de cette politique de confidentialité

Cette politique sur la confidentialité peut être modifiée de temps à autre. La version respectivement actuelle est disponible sur :

<https://checkstore.fr/politique-de-confidentialite.pdf>

Collecte et traitement dans nos produits

Extension CheckStore

Quand vous utilisez l'extension de navigateur CheckStore, nous recueillons et traitons les données suivantes :

Contrôles des mises à jour d'extensions

Votre navigateur vérifie de temps à autre les mises à jour de toutes vos extensions, y compris CheckStore. Certaines informations générales - version du navigateur, version de l'extension, système d'exploitation, date de la dernière mise à jour et votre adresse IP - sont transmises durant une vérification des mises à jour. Après une mise à jour réussie, un site Web peut être automatiquement ouvert. Les données enregistrées sur ce site web sont notamment votre adresse IP (uniquement aux fins de la sécurité informatique et seulement accessible par l'équipe de sécurité informatique CheckStore), l'heure à laquelle la demande a été faite, l'adresse web accédée, l'identificateur de navigateur, la page de référence, l'activité de l'utilisateur, les clics réalisés sur la fenêtre pop-up de l'extension, le contenu du site web visité afin que l'on puisse l'analyser plus en profondeur et sauvegarder l'image du site à l'heure de la visite. Ces données (adresse IP uniquement agrégée par hachage avec un salage modifié chaque jour) sont utilisées pour générer des statistiques d'utilisation et pour enquêter sur les problèmes potentiels de sécurité, ainsi que pour générer des statistiques à propos de la fréquentation des sites e-commerce et le score moyen des sites visités par nos utilisateurs. Nous publierons chaque année un rapport dédié à l'e-commerce afin de faire part de toutes ces statistiques. Lors de ces rapports, seules les statistiques seront utilisées. Vos données personnelles seront totalement préservées. Les registres

détaillés sont conservés pendant 30 jours, après quoi seules les statistiques d'utilisation agrégées ne pouvant pas être reliées à un utilisateur unique sont conservées. Tout le reste est supprimé.

Les mises à jour de CheckStore pour Chrome sont gérées par le site web Google Web Store et la [politique de confidentialité de Google](#).

Notifications

CheckStore contient un mécanisme de notification qui lui permet d'informer les utilisateurs des questions importantes touchant leur installation de CheckStore, notamment la fiabilité d'un site e-commerce et les dangers potentiels que représentent ce site. Cette fonctionnalité exige que toutes les installations de CheckStore vérifient régulièrement une adresse dans le domaine checkstore.fr pour extraire la liste des notifications actives. Cette demande rend votre adresse IP visible sur le site web et envoie des informations générales telles que votre version de CheckStore, votre navigateur, la version de votre navigateur et le nombre de téléchargements précédents de CheckStore.

Autres demandes

CheckStore peut collecter d'autres informations. Lorsque vous cliquez sur "Continuer" sur l'extension ou sur "Fermer l'onglet", les données sont collectées afin de pouvoir réévaluer les sites en cas de besoin et afin de pouvoir améliorer notre service pour vous.

Informations sur la désinstallation

En désinstallant CheckStore, la collecte des données s'arrête totalement et toutes vos données stockées sur les 30 derniers jours sont sauvegardées sur les 30 prochains jours, sauf si vous nous adressez une demande de suppression des données à l'adresse suivante : contact@checkstore.fr. Vous pouvez si vous le souhaitez nous indiquer les raisons pour lesquelles vous avez désinstallé CheckStore. Nous avons besoin de cette information pour améliorer nos produits.

Rétention des données

Les données relatives aux téléchargements, aux vérifications de mise à jour des extensions, aux notifications d'urgence, aux données du signaleur

de problèmes et les données en liaison avec les désinstallations sont automatiquement supprimées au bout de 30 jours. CheckStore ne transmet jamais ces données aux serveurs. La plus grande partie des données sont acceptables du point de vue de la vie privée. Cependant, les statistiques de filtrage sites, le nombre de fois que vous avez visité un site, le nombre de fois qu'un site a été filtré, les choix qui ont été faits lorsqu'un site est filtré et les rapports de problèmes récents pourraient être utilisés pour reconstruire votre historique de navigation. Ces données ne sont pas stockées si vous utilisez le **mode de navigation privée** et sont supprimées si vous choisissez d'effacer votre historique de navigation.

Rétention des données

Le traceur d'événements avec ID est conservé pendant 60 jours. Les rapports agrégés peuvent être conservés plus longtemps.

Rapport de crash et d'erreur

En cas de crash ou d'erreur inattendu, CheckStore collecte les données pertinentes à l'analyse de la cause de la défaillance. Les données sont utilisées uniquement à des fins de dépistage individuel (ainsi que pour identifier des défauts généraux entraînant des crashes ou erreurs inattendus) et ne sont jamais transmises à des tierces parties.

Au cours d'un crash, les données suivantes sont envoyées :

- Le type d'appareil, l'architecture du processeur et la version du système d'exploitation
- Horodatage du moment du crash
- Un UUID généré pour éviter la duplication des rapports de crash
- Le site sur lequel l'extension a crashé

Au cours d'une erreur, les données suivantes sont envoyées :

- Le type d'appareil, l'architecture du processeur et la version du système d'exploitation

- Horodatage du moment de l'erreur
- Un UUID généré pour séparer les rapports d'erreur
- Un nom de chaîne/fonction identifiant l'erreur.
- Le site sur lequel l'extension a connu l'erreur

Ces données ne sont recueillies que lorsque l'application subit un crash ou qu'une erreur survient. En outre, CheckStore demande explicitement la permission d'envoyer les informations recueillies une fois que le crash ou l'erreur s'est produit.

Rétention des données :

Tous les rapports stockés sur nos serveurs sont supprimés après 30 jours.

Collecte et traitement sur nos sites web

Quand vous utilisez notre site web checkstore.fr nous recueillons automatiquement les données suivantes afin de vous fournir nos services et pour des raisons de sécurité :

Informations recueillies automatiquement

Registres de visites du site web

Toutes les demandes à notre site web sont enregistrées dans les registres de visites du site web. Les données enregistrées sont notamment votre adresse IP (uniquement aux fins de la sécurité informatique et seulement accessible par l'équipe de développeurs de CheckStore), l'heure à laquelle la demande a été faite, l'adresse web accédée, l'identificateur de navigateur et la page de référence. Ces données (adresse IP uniquement agrégée par hachage avec un sel modifié chaque jour) sont utilisées pour générer des statistiques d'utilisation et pour enquêter sur les problèmes potentiels de sécurité. Les registres détaillés sont conservés pendant 30 jours, après quoi seules les statistiques d'utilisation agrégées ne pouvant pas être reliées à un utilisateur unique sont conservées. Tout le reste est supprimé.

Rétention des données

La demande faite à l'un de nos sites web, y compris votre adresse IP, est enregistrée quand vous vous inscrivez à la newsletter ou envoyez un formulaire de contact. Ceci permet aux administrateurs d'identifier de manière efficace le contenu spam et les violations de sécurité. Toutes les demandes enregistrées sont supprimées au bout de 30 jours.

Cookies nécessaires

Nous utilisons des cookies pour reconnaître les utilisateurs connectés ou pour enregistrer vos préférences de confidentialité. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre ordinateur avec l'aide de votre navigateur internet. Les cookies, nécessaires pour vous fournir nos services, ne sont pas évalués d'une autre manière et ne sont jamais utilisés pour suivre les visiteurs du site web. Si vous ne voulez pas activer les cookies, vous pouvez choisir de ne pas les utiliser en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Veuillez noter que l'efficacité et la gamme des services CheckStore peuvent être limitées en conséquence.

Informations que vous nous fournissez volontairement

Le site checkstore.fr est ouvert à tous les visiteurs. Si vous remplissez le formulaire de contact ou vous inscrivez à la newsletter, nous collectons et traitons les données personnelles de la manière suivante :

Labelliser son site internet

Si vous cliquez sur notre bouton « VOUS ETES UN PROFESSIONNEL ? », votre messagerie s'ouvrira avec la possibilité de nous envoyer un email. Votre adresse e-mail et toutes les informations que vous envoyez dans cet e-mail seront uniquement utilisées pour discuter et négocier un partenariat potentiel avec vous. Vos coordonnées seront stockées dans notre système de gestion de la relation client.

Rétention des données

Les données fournies par vous en lien avec notre newsletter, notre formulaire de contact et notre bouton "VOUS ETES UN PROFESSIONNEL ?" seront conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez la suppression des ces données à l'adresse suivante : contact@checkstore.fr

Collecte et traitement pour assistance aux utilisateurs

Dans le cas où vous nous contactez pour une aide par e-mail et/ou par nos canaux de réseaux sociaux, nous recueillons les données suivantes afin de vous aider à résoudre votre problème :

- Nom de l'utilisateur (contact via les réseaux sociaux) et/ou e-mail
- Information d'appareil
- Version de CheckStore et autres spécifications techniques applicables
- URL/Site pour lesquels l'utilisateur est confronté à des problèmes
- Problèmes CheckStore

Toutes les données de support utilisateur sont supprimées un (1) an après la clôture du dossier support correspondant.

Collecte et traitement en lien avec les réseaux sociaux

Notre présence sur les réseaux sociaux

Afin de communiquer avec vous, et de vous informer sur nos activités et offres sur les réseaux sociaux, nous sommes actifs sur Facebook, Instagram, YouTube, Twitter et LinkedIn. En ce qui concerne Facebook, sachez que Facebook et CheckStore sont conjointement responsables du traitement de vos données personnelles (« responsabilité commune », Art. 26 du RGPD), même si ces dernières sont enregistrées exclusivement par les réseaux sociaux concernés. Par conséquent, nous vous informons quand même des processus de traitement de données en raison de notre présence sur les réseaux sociaux concernés, comme suit.

Si vous suivez notre présence en ligne sur un ou plusieurs des réseaux sociaux que nous utilisons, veuillez noter que vos données peuvent être traitées en dehors de l'Union européenne/Espace économique européen.

Cependant, tous les réseaux que nous utilisons ont accepté de se conformer aux normes de protection des données de l'UE.

Les réseaux sociaux que nous utilisons traitent aussi vos données régulièrement à des fins d'études de marché et de publicité. En fonction de votre comportement utilisateur et de vos centres d'intérêt, les réseaux peuvent créer des profils utilisateurs qui sont utilisés, par exemple, pour diffuser des publicités correspondant à vos intérêts éventuels au sein même des réseaux et en dehors de ces derniers. À ces fins, les cookies, qui enregistrent votre comportement utilisateur ainsi que vos centres d'intérêt, et potentiellement les appareils que vous utilisez, sont régulièrement enregistrés sur votre ordinateur (via le Facebook Pixel, l'Analytics Google ou l'Insight LinkedIn).

Pour obtenir un aperçu détaillé des traitements respectifs et options de désabonnement correspondantes, veuillez visiter le site Internet de chaque réseau social, répertorié ci-dessous. Pour faire valoir vos droits et demandes d'informations, nous vous invitons également à contacter les réseaux sociaux concernés, au sein desquels vous pourrez exercer vos droits avec une plus grande efficacité. En effet, les réseaux sociaux ont accès à vos données et peuvent donc directement prendre les mesures appropriées et vous fournir les informations correspondantes :

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande), Page des fans de Facebook basée sur un accord de responsabilité commune – Politique de confidentialité : <https://www.facebook.com/about/privacy/>, Désabonnement : <https://www.facebook.com> et <http://www.youronlinechoices.com>
- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, États-Unis) – Politique de confidentialité/Option de désabonnement : <http://instagram.com>
- YouTube (YouTube, LLC – 901 Cherry Ave – San Bruno, CA 94066, États-Unis)
<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/policies/community-guidelines/>
- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis) – Politique de confidentialité :

<https://twitter.com>, Option de désabonnement :

<https://twitter.com/personalization>

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irlande) – Politique de confidentialité :

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, Option de désabonnement :

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Liens/boutons vers les réseaux sociaux

Les liens/boutons vers les réseaux sociaux et les plateformes (Facebook, Twitter, LinkedIn) utilisés dans l'extension CheckStore et le site internet checkstore.fr n'établissent généralement un contact entre les réseaux sociaux/platformes et vous que lorsque vous cliquez sur ces liens/boutons. Cette fonction correspond au fonctionnement d'un lien en ligne. Si vous cliquez sur un lien/bouton correspondant, cela ouvre une nouvelle page via les serveurs du réseau social ou de la plateforme respective. Par ce biais, l'opérateur du réseau social est informé que notre site Web a été consulté via votre adresse IP. Dans le même temps, le réseau social peut placer des cookies sur votre terminal ou lire des cookies sauf si vous avez interdit l'utilisation de cookies dans votre navigateur. Pour plus d'informations sur tout traitement de vos données personnelles par les opérateurs des réseaux sociaux ou des plateformes, veuillez vous référer aux politiques de confidentialité de Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>) et Twitter (<https://twitter.com/privacy>).

Quelles informations personnelles nous collectons et comment nous les utilisons

Afin de vous fournir nos produits et services (« Produits »), nous devons traiter certaines Informations personnelles vous concernant. Nous ne vendons aucune de vos informations personnelles et nous ne le ferons jamais.

Nous pouvons des renseignements personnels aux fins commerciales suivantes :

- Pour personnaliser les produits que nous vous fournissons ;
- Pour évaluer et améliorer nos produits ;
- Pour fournir des services analytiques limités ;
- Pour communiquer avec vous ;
- Pour assurer la sécurité et la fonctionnalité de nos produits ; et
- Pour d'autres fins commerciales.

Comment nous partageons les informations personnelles

Sous réserve des limitations de cette Politique de confidentialité, nous partageons vos informations personnelles avec des fournisseurs externes (« Prestataires de services ») auxquels il est contractuellement interdit de conserver, d'utiliser ou de divulguer des informations personnelles à des fins autres que les fins commerciales spécifiques décrites dans le contrat. Ces Prestataires de services comprennent :

- Les Prestataires de services qui analysent votre utilisation de notre site Web et testent les données associées ; et
- Les Prestataires de services qui prennent en charge notre application mobile ; et
- Les Prestataires de services qui facilitent l'assistance aux utilisateurs.

En outre, nous pouvons également partager vos informations personnelles avec les forces de l'ordre ou d'autres tiers si nécessaire pour nous conformer aux exigences légales.

Sources à partir desquelles nous recueillons des informations personnelles

Nous recevons des Informations personnelles de votre part, de nos sites Web, de vos appareils et de nos prestataires de services externes. Les catégories de sources à partir desquelles nous avons collecté ou reçu des informations personnelles comprennent :

- Vous : nous collectons les informations que vous fournissez volontairement, telles que les données d'inscription à notre newsletter ou les informations que vous nous envoyez dans le cadre

de rapports de problèmes, de demandes d'assistance utilisateur et d'avis d'utilisateurs.

- Votre(vos) appareil(s) : nous recevons des informations relatives aux/provenant des ordinateurs, téléphones et navigateurs que vous utilisez en relation avec nos Produits.
- Notre site web : nous recueillons des informations sur la manière dont vous interagissez avec notre site web et la façon dont vous l'utilisez.
- Notre extension / application : nous recueillons des informations sur vos choix, visites web et analyses effectuées.
- Vos profils de médias sociaux : nous recueillons des informations sur vos médias sociaux.
- Prestataires de services : nous engageons des prestataires afin qu'ils mènent des activités commerciales en notre nom et partageons des informations avec eux pour mener à bien ces activités commerciales, notamment l'analyse, le support produit mobile, l'hébergement de produits et le support utilisateur.